

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

(di seguito anche il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” o il “GDPR”).

Informativa a cura del Titolare sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali degli Interessati, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento nell’ambito della prestazione dei Servizi regolati dal rispettivo Contratto, del quale la presente informativa forma parte integrante e sostanziale.

DEFINIZIONI

Cliente: la persona giuridica che sottoscrive il contratto per la prestazione dei servizi offerti dal Titolare.

Contratto: il Contratto stipulato tra il Titolare ed il Cliente.

Dati Personali (ex art. 4 (1) del GDPR): qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Interessato/i: le persone fisiche costituite dai rappresentanti del Cliente (Esecutore, Legali Rappresentanti, Titolari Effettivi), i cui dati personali vengono raccolti e trattati dal Titolare, nell’ambito della prestazione dei Servizi.

Profilazione: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

Responsabile del trattamento (ex art. 4 (8) del GDPR): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Servizio/i: i servizi prestati dal Titolare agli Interessati e disciplinati dai Contratti.

Titolare del trattamento (ex art. 4 (7) del GDPR): Primaton S.p.A..

Trattamento dei dati personali (ex art. 4 (2) del GDPR): qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Primaton S.p.A., con sede legale in Milano, Via Luigi Galvani n. 24, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Energie Valsabbia S.p.A.; iscritta al n. 104 dell'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), codice ABI n. 36949.6, C.F., P. IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 11271620962.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1. Prestazione dei servizi derivanti dalle obbligazioni precontrattuali e contrattuali di cui l'Interessato è parte

Il trattamento dei dati personali è necessario per consentire al Titolare di prestare correttamente i servizi derivanti dalle obbligazioni precontrattuali e contrattuali (es. l'identificazione dell'Interessato, la creazione e la gestione di un account sulla *web app* per conto del Cliente), nonché per il compimento di attività connesse e strumentali a tali prestazioni quali, ad esempio, l'elaborazione e l'archiviazione dei dati trattati anche da parte dei terzi di Primaton.

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare, anche per il tramite di un suo Responsabile al trattamento dei dati, di dare seguito al Contratto e/o prestare il Servizio richiesto.

2. Adempimento alle prescrizioni della normativa nazionale ed internazionale ed alle disposizioni delle Autorità Pubbliche.

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di prescrizioni normative da parte del Titolare ed alle disposizioni provenienti dalle Autorità Pubbliche, con particolare riguardo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di instaurare o, se già in essere, proseguire la relazione con il Cliente. In particolare, il Titolare, in quanto prestatore di servizi di pagamento è tenuto ad acquisire, nel contesto dei servizi di pagamento, i dati anagrafici nonché la copia dei documenti comprovanti l'identità, dell'Interessato, in quanto rappresentante del Cliente, fruitore dei servizi.

3. Attività di *marketing e customer satisfaction*

Previo specifico consenso da parte dell'Interessato, i dati personali verranno trattati anche per l'invio di questionari a fini statistici per il monitoraggio del livello di soddisfazione della clientela e/o per lo svolgimento di ricerche di mercato correlate a categorie di servizi offerti dal Titolare, direttamente da parte del Titolare o di un suo Responsabile.

Tale trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Interessato. L'eventuale rifiuto di prestare il consenso non comporterà qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo DIRITTI DELL'INTERESSATO della presente Informativa.

4. Profilazione

Previo specifico consenso da parte dell'Interessato, i dati personali potranno essere trattati per effettuare la profilazione dei Clienti connessa a marketing diretto correlato a categorie di servizi a valore aggiunto offerti dal Titolare, ovvero al fine di elaborare, inviare comunicazioni e consentire ai Clienti di usufruire di tali servizi studiati in base alle loro abitudini e necessità in ambito informatico, operativo e gestionale. Tale trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Interessato. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo DIRITTI DELL'INTERESSATO della presente Informativa.

5. Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento

Il trattamento dei dati personali di cui al presente punto è necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento relativo alle attività di tutela del patrimonio aziendale (es. sito web, *web app*), recupero beni e crediti, rendicontazione e audit, monitoraggio e verifica della qualità del servizio, gestione delle controversie ed esercizio o difesa di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato stesso.

Le finalità di cui ai punti 3) e 4) si applicano solo agli Interessati che si sono registrati al sito www.primaton.it e/o hanno sottoscritto un contratto con la Società.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati dal Titolare appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente e password utilizzati per l'accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione del Cliente); dati di connessione (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato); dati relativi a condanne penali e reati riferibili agli Interessati, nell'ambito delle verifiche antiriciclaggio e antiterrorismo previste per legge di cui alla Finalità 2 esplicitata in precedenza; fotografie dell'Interessato, qualora fornite dall'Interessato stesso, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ecc.).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I trattamenti svolti dalla Società sono effettuati, nel caso di sottoscrizione di contratti, utilizzando un sistema di firma elettronica qualificata con OTP (FEQ) che garantisce, fra le altre, la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto.

Nell'ambito del processo di adeguata verifica prevista dal Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90, i trattamenti svolti dalla Società sono effettuati utilizzando un sistema parzialmente automatizzato per la valutazione del rischio di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Tale sistema prevede che, a seguito dell'inserimento degli indicatori raccolti con il

questionario per l'“adeguata verifica” della clientela (art. 17 del decreto citato), prima della conclusione del contratto, consulta automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuisce un giudizio all'Interessato che temporaneamente blocca l'accesso al servizio. Infatti, nel caso di *scoring* elevato, ovvero di profilo di rischio di riciclaggio alto, il giudizio è rivisto dal personale dell'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio per la verifica della correttezza delle informazioni e l'esclusione di falsi positivi. In caso di falsi positivi, l'Interessato potrà dare seguito al contratto. Gli algoritmi di calcolo sono elaborati dall'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio sulla base degli standard internazionali in materia e sono costantemente monitorati in ottica di miglioramento e per identificare eventuali malfunzionamenti.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari (ai sensi dell'art. 4 (7) del GDPR) oppure trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

Tali soggetti destinatari appartengono alle seguenti categorie:

- a) Pubbliche Autorità (es. autorità giudiziaria, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Unità d'Informazione Finanziaria per l'Italia, ecc.);
- b) società che provvedono a confrontare i dati forniti dagli Interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, oltre che a verificare l'eventuale esistenza di protesti e iscrizioni pregiudizievoli;
- c) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- d) società che offrono servizi di hosting, cloud pubblico e privato, housing e colocation, server dedicati, firma digitale, conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica, posta elettronica certificata, certificati SSL;
- e) prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati;
- f) soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- g) soggetti terzi che svolgono attività di assistenza e consulenza di comunicazione (es. società che effettuano ricerche di mercato, telemarketing, ecc.);
- h) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di mailing);
- i) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- j) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- k) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- l) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- m) soggetti che effettuano attività di recupero di beni e crediti.

I Dati potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale della Società, ivi compresi i collaboratori esterni, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I Dati, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy@primaton.it.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Suoi Dati non saranno trasferiti in Paesi extra-EU secondo le regole e le restrizioni vigenti all'interno della Società. Tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti alla Società scrivendo all'indirizzo email privacy@primaton.it.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO":

- a) per l'esecuzione di un Contratto in cui l'interessato è parte e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità 1), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 10 anni dal termine del Contratto o dalla prestazione del Servizio o per 24 mesi dall'acquisizione in caso di contratti sottoscritti ma non attivati;
- b) per l'adempimento di prescrizioni normative e di disposizioni di Autorità Pubbliche (finalità 2), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento delle prescrizioni o delle disposizioni delle Autorità Pubbliche;
- c) per le attività di *marketing*, *customer satisfaction* e profilazione (finalità 3 e 4), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati limitatamente alla durata del Contratto o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato;
- d) per il perseguimento di legittimi interessi (finalità 5), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare o, in assenza di questo, per un massimo di 10 anni dal termine del Contratto o dalla prestazione del Servizio.

Ai sensi dell'art. 21 co. 1 del Regolamento, l'Interessato ha, in ogni caso, il diritto di opporsi in qualunque momento. Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può chiedere alla Società l'accesso ai Suoi Dati, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per

l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR e sia effettuato con strumenti automatizzati). Lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento a fini di marketing o per il compimento di ricerche di mercato e profilazione, questo anche in relazione alle sole comunicazioni effettuate attraverso le c.d. modalità automatizzate, ferma restando la possibilità di manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni effettuate per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. In tali casi, la Società è tenuta ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. Lei ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvo che tale decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto la Società;
- c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Le richieste possono essere presentate all'indirizzo primaton@legalmail.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy". L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

NATURA ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

L'esecuzione del Contratto e/o del Servizio richiede il conferimento dei Dati Personali dell'Interessato. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 5) del paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. In particolare, anche ai sensi del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, il trattamento di cui alle predette finalità risulta autorizzato dall'Interessato per fatti concludenti. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al Contratto e/o al Servizio. Il conferimento dei dati per le finalità descritte ai punti 3) e 4) del paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO è invece facoltativo. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di conferire i dati sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.
